

AGB FÜR PRÄSENZSEMINARE UND LIVE-ONLINE-SEMINARE DER DON BOSCO AKADEMIE

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge und Dienstleistungen im Rahmen des Präsenzseminar-Programms und des Live-Online-Seminar-Programms der Don Bosco Akademie. Sie gelten ergänzend zu den AGB der Don Bosco Medien GmbH.

1. BUCHUNG

Online-Buchungen für Präsenzseminare oder Live-Online-Seminare der Don Bosco Akademie sind verbindlich. Nach Eingang Ihrer Buchung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Details zu Ihrem gebuchten Seminar sowie die Rechnung. Bei Buchung eines unserer Live-Online-Seminare erhalten Sie zusätzlich zur Anmeldebestätigung eine Woche vor Veranstaltungsbeginn einen personalisierten Zugangslink zu der Veranstaltung.

Anmeldeschluss ist grundsätzlich 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bitte melden Sie sich rechtzeitig an, da die Plätze limitiert sind und die Buchungen von Ihren Kollegen/innen teilweise weit im Voraus getätigt werden. Sind noch freie Plätze vorhanden, nehmen wir Ihre Anmeldung auch kurzfristig an. Ihre frühzeitige Anmeldung kann eine unnötige Absage aufgrund zu geringer Anmeldezahlen (i.d.R. weniger als 10 Personen) verhindern. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

2. LEISTUNGSGEHALT

Der thematische Inhalt und Umfang der Präsenzseminare und der Live-Online-Seminare bestimmt sich nach dem jeweiligen Präsenz- oder Live-Online-Seminar, wie es im Veranstaltungskalender und im Programm der Don Bosco Akademie unter www.donbosco-medien.de/veranstaltungen angekündigt ist. Die Kursgebühr umfasst das Präsenz- bzw. Live-Online-Seminar sowie die bereitgestellten Seminarunterlagen.

Nach erfolgter Teilnahme an einem unserer Seminare in Präsenz oder online erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

3. KOSTEN UND ZAHLUNGSWEISE

Auf unserer Webseite finden Sie die jeweils anfallenden Kursgebühren inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die anfallende Gebühr ist sofort fällig mittels eines Bezahlvorgangs per Überweisung, Lastschrift, PayPal oder Kreditkarte. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Buchung eine Rechnung über den ausstehenden Rechnungsbetrag.

4. ÄNDERUNGEN DES PROGRAMMS / RÜCKTRITT DES TEILNEHMERS

Notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Seminars können durchgeführt werden, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Seminars nicht wesentlich ändern.

Wird die vorab bestimmte und den Teilnehmern kenntlich gemachte Mindestteilnehmerzahl Personen nicht erreicht wird, kann das Seminar durch die Don Bosco Akademie abgesagt werden.

Die Don Bosco Akademie ist ferner berechtigt, das jeweilige Seminar abzusagen und oder den Termin zu verschieben, wenn die geplante Durchführung nicht oder nur mit unververtretbarem Aufwand möglich wäre.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn:

- der vorgesehene Referent an der Durchführung des Seminars aus wegen Arbeitsunfähigkeit oder einem anderen wichtigen Grund verhindert ist und kein oder nicht rechtzeitig entsprechender gleichwertiger Ersatz beschafft werden kann,
- sonstige Gründe vorliegen, die die Don Bosco Akademie an der Durchführung der Seminare hindern.

Wird das Seminar aus einem der vorstehend genannten Gründe abgesagt, informiert die Don Bosco Akademie die Teilnehmer und organisiert die zeitnahe Rückabwicklung der bereits getätigten Leistungen. Weitergehende Ansprüche gegen die Don Bosco Akademie bestehen in einem solchen Fall nicht.

Wird das Seminar auf einen anderen Termin verschoben so informiert die Don Bosco Akademie die Teilnehmer ebenfalls. Dem Teilnehmer steht in diesem Fall ein 14-tägiges Rücktrittsrecht zu. Die Frist beginnt mit dem Zugang der Information über die Verschiebung des Seminars und endet spätestens mit dem Beginn des Seminars.

Unbeschadet der gesetzlichen Vorschriften zum Widerruf durch Verbraucher ist ansonsten der Rücktritt durch den Teilnehmer ausgeschlossen. Der Teilnehmer ist allerdings berechtigt eine andere Person zu benennen, die an der Stelle des Teilnehmers am Seminar teilnimmt (Ersatzteilnahme).

5. WIDERRUFSRECHT

Verbrauchern steht ein 14-tägiges gesetzliches Widerrufsrecht zu, welches spätestens mit Beginn des Seminars erlischt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (s. § 13 BGB).

5.1 WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER

Als Verbraucher haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss, spätestens jedoch bis zu Beginn des Seminars, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Don Bosco Akademie mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren: z.B. durch den Widerruf-Link in der Mail mit Ihrer Teilnahmebestätigung, per Brief, Fax oder E-Mail unter akademie@donbosco-medien.de. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5.2 FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Ihnen die Don Bosco Akademie alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der Don Bosco Akademie eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Don Bosco Akademie dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6. SONDERREGELUNGEN FÜR ONLINE-SEMINARE

Handelt es sich bei dem Seminar um ein Online-Seminar so gelten ergänzend die folgenden Bestimmungen: Der Teilnehmer erhält einen Zugangslink zu dem von ihm gebuchten Online-Seminar. Eine Weitergabe des Links an Dritte oder eine sonstige öffentliche Zugänglichmachung des Links ist dem Teilnehmer nicht gestattet. Der Teilnehmer hat den Link entsprechend aufzubewahren und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen.

Für den Fall, dass ein Online-Seminar mehrfach unter einem Zugangslink besucht oder der Zugangslink öffentlich zugänglich gemacht wird, ist die Don Bosco Akademie berechtigt, Schadensersatz geltend zu machen und den Teilnehmer vom entsprechenden Seminar auszuschließen.

7. DATENSCHUTZ

Die vom Teilnehmer im Rahmen der Kursdurchführung übermittelten Daten verwendet die Don Bosco Akademie für die Planung und Durchführung der Veranstaltung, insbesondere um Sie ggf. über kurzfristige Änderungen zu informieren. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter <https://www.donbosco-medien.de/datenschutz/c-74>

Sollten im jeweiligen Seminar personenbezogene Daten Dritter genannt oder ausgetauscht werden (z.B. auch Kontaktdaten unter den Teilnehmern), verpflichtet sich der jeweilige Teilnehmer, solche Daten, ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung der Betroffenen, weder gewerblich zu nutzen, noch diese Dritten zu übermitteln oder sie sonst öffentlich zugänglich zu machen.

8. HAFTUNG

Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten seitens der Don Bosco Akademie oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht im Fall der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Die Don Bosco Akademie übernimmt keine Gewähr, Garantie oder Haftung für Inhalt und Erfolg eines Seminars. Dies gilt ebenso für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Qualität oder Aktualität der bereitgestellten Informationen und Materialien.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht üben Sie bequem mit dem Link in der Teilnahmebestätigung (Mail) aus oder mit diesem Muster:

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Don Bosco Medien GmbH
Sieboldstr. 11
81669 München

E-Mail: akademie@donbosco-medien.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über das Seminar mit dem Titel:

Titel	
Bestellt am (Datum)	

Name und Anschrift des Verbrauchers:

Name	
Firma / Einrichtung	
Straße / Nr.	
Ort	
Land	
E-Mail	

Freiwillige Angaben, die uns bei der Bearbeitung sehr helfen:

Kundennummer:	Rechnungsnummer:

Ort, Datum	Unterschrift des/der Verbraucher(s)